

为什么90后难管理?

张丽俊



破
建
开
悟

导语:90后真的难管理吗? 其实不然, 关键在于要找到他们的诉求, 并且帮助他们找到工作的成就感。

在今天, 管理者们似乎达成了一个共识, 90后非常难管理。

依我看, 也对也不对。

不对的地方在于, 其实不是90后难管理, 而是每一个人都难管理。从人性的角度出发, 没有人是想要被管理的, 因此管理都难。

对的地方在于, 90后甚至00后的确比其它年龄阶层的人难管理一点。

实际上, 每一代人的性格等都是由重大历史造就的, 90后出生于互联网时代, 对于信息的获取更加便利, 而且他们的经济条件也更好, 拥有更多的选择的自由, 因此对精神需求的追求远远大于物质需求。

所以, 他们的个性也更鲜明, 不太会将忠诚企业当成首要目标。

正如查尔斯·汉迪在《大象与跳蚤》中所述:

在今天, 忠诚的对象“首先是自己和自己的未来, 其次是自己的团队和项目, 最后才是集体”。

当然, 并不只是中国的90后是这样。

在《90后来了》一书中, CJ集团品牌经理林洪泽发现, 韩国90后步入职场, 对原本韩国的职场文化造成剧烈冲击:

90后视“准时下班”和“休年假”为天经地义, 抗拒权威主义和说教、对企业没有多少忠诚度——他们只忠于他们自己的选择、反对加班文化、追求工作与生活的平衡。

很多管理者对90后不够了解, 因此存在着代际矛盾。

当我们了解了90后, 那么该如何有效的管理90后? 其实我们可以借用汤姆效应来管理。

汤姆效应来源于马克·吐温的小说, 大致的情节是: 汤姆接到一个无聊的工作, 把姨妈家75平方米的栅栏刷成白色。

他不情愿干这活儿, 工作对他来说太无趣了, 是一种负担。

但姨妈安排的活儿非做不可, 就在汤姆灰心绝望的时候, 突然他灵机一动, 想到了一个主意。

当他的朋友本来到他面前, 准备嘲笑他的时候, 汤姆却告诉本: 把颜料涂到栅栏上不是苦差事, 它是一种特权。

当本问汤姆, 能不能让自己刷几下, 的时候, 汤姆拒绝了。直到后来本以自己的苹果作为交换, 汤姆才给了他刷栅栏的机会。

很快, 其他男孩也来到了这里, 他们陆续进入了汤姆的圈套, 好几个男孩都刷了栅栏, 最后帮助汤姆做完了工作。

从这个故事里, 我们能得出什么启示?

“工作”就是一个人被迫要干的事情, 而“玩”就是一个人没有义务要干的事情。

应用到实际场景中, 我们可以让他们不觉得是在工作, 而是在玩。

那么具体该怎么做呢?

01. 将团队目标和个人梦想结合在一起

作为管理者, 必须要了解员工的诉求, 知道他们想要什么, 是需要赚钱? 还是想要成长机会?

你要相信, 只要员工来公司上班, 就一定有诉求。既然有诉求, 就必须关注他们的诉求。

如果管理者不关心他们想要什么, 那么他们也不会关心你的目标。

当我们知道了员工的诉求, 则要将他们的梦想和团队的目标结合在一起。这也就是我说的: 管理者的天职就是把公司的目标变成你的目标, 把你的目标转换成员工的目标。

这样他们不是为公司工作, 不是为集体工作, 而是在为自己工作, 也能把工作当成“玩”, 因此, 就会拥有自驱力。

02. 帮助他们找到工作的成就感

工作除了能赚取酬劳之外, 还有一些无形的价值, 比如成就感。

成就可以带来短暂的收益, 而成就感是驱使持续获取成就的内在动力。

因此, 我们一定要让他们看清楚工作的价值。

我们通过用户、客户反馈, 来告诉他们的工作给别人提供了什么帮助, 解决了他们什么样的困难。从而让他们产生成就感。

每一个人在被欣赏、被认同的过程中, 也能释放内在的激情和快乐。

正如德鲁克所言: 让员工拥有成就感, 是对他们最大的激励。

当员工是为自己工作, 而且能拥有成就感, 他们就会具有高度积极性, 管理他们的难度就极大程度降低了。

《建材商界》带您找好浴柜

找浴室柜, 就找《建材商界》

咨询热线: 138 8188 9620



喜依邦
Xiyibang
高端洗衣柜定制专家

展厅地址: 大港建材城2区7栋107-110号
财富热线: 136 7815 1817

BEAUTY OAK 美橡公馆
中国浴室柜十大品牌

地址: 成都青白江嘉泰2区8幢8号, 建材城11139
电话: 185 0828 5488

蘭庭尚品
LAN TING SHANG PIN
轻奢至简 精品至美

地址: 成都大港建材城2区12栋10-12号 电话: 136 8846 5712

MUJO 沐思欧
—— 让青春 去热爱 ——

财富热线: 138 8229 8193
服务热线: 400-993-6558
展厅地址: 青白江大港建材城4区6栋41-44号

TAOYUJ 陶艺居

财富热线: 136-7809-2528
地址: 成都青白江大港建材城2区7栋5-7号

Walantin 瓦兰庭

财富热线: 130-9639-6059
厂址: 成都崇州市岷江工业园

SEESA 希莎

招商热线: 139 8204 1156
138 8197 3387
地址: 成都青白江大港建材城2区18栋29-32号

玺泰佳
CUSTOM ESTHETICS INTELLIGENCE
定制 | 美学 | 智能

服务热线: 13981778422
17736834208
展厅: 成都青白江大港建材城一区十栋5-6

TIAN LI 添丽

咨询热线: 189 8088 0689
展厅: 成都青白江大港建材城3区3栋101-102号